

### 【新闻稿】

## 悦榕酒店和度假村推出“安心悦行”计划 在全球范围打造舒心安康的综合度假体验



新加坡，2020年5月21日——为了迎接各类旅行活动的回归，悦榕集团正加倍努力，全心全力地为员工与宾客打造安心的避世之所。集团与必维国际检验集团（Bureau Veritas）合作共同开发专有标识与一系列准则，并启动“安心悦行”计划，为宾客打造舒心安康的综合度假体验。该计划将于2020年6月起，在悦榕酒店和度假村旗下所有酒店逐步实行。

“安心悦行”认证体现了“保护、提供、预防”的严谨性，旨在向所有宾客和员工保证，在宾客计划、预订和入住的所有接触层面都会加强健康和安全措施。该认证计划加强了四十多个领域内的健康防护标准，其中包含流程筛检、卫生站点以及关联宾客与员工体验流程优化的多个方面。

### 该计划的亮点包括：

#### 保护保障准则

严格的清洁和安全距离准则，将应用于宾客与员工所置身酒店及度假村的全过程，人流高的公共区域与客房内高接触区域将使用 EPA 批准推荐的清洁用品进行清洁与消毒。在泳池、大堂、餐厅或者其他公共区域，也将通过标识与服务大使，鼓励人们保持适当的社交安全距离。在环境封闭的空间内进行的团体活动也将进行人数限制。客房设施、床单、寝具等也将经过蒸汽杀毒，并密封送至房内，为客人的“一夜好眠”保驾护航。

#### 打造“零接触”旅程

悦榕集团旗下酒店和度假村将尽可能提供“零接触”服务，客房指引、餐厅菜单等将进行数字化替换，宾客可通过个人通信设备轻松访问。入住与退房流程以及私人健身课程、烹饪课程或其他健康咨询等体验也可转移至客房内进行，为宾客们打造私密的度假体验。

#### 通过培训，树立预防思维

悦榕集团旗下酒店和度假村也将针对不断变化的卫生标准，持续对员工进行相关培训，进而将预防意识传达给宾客与周围的社区。加强员工培训是取得持续成功的基础，悦榕管理学院也将在全球范围内提升其针对特定内容的培训标准。每家酒店的卫生经理以及关键员工也将运用审计技术，以便贯彻执行新准则。

# BANYAN TREE

## HOLDINGS

### 从心出发，守护健康

一直以来，以为宾客与员工带来养生理念而著称的悦榕集团也正着手制定一套内部“健康指数”，以便评估员工的身心健康水平，同时也推出了“区域远程健康咨询服务”，以对员工身体和心理健康提供帮助和支持。员工和宾客可随时向酒店和度假村寻求自我关怀及意念专注等方面的相关帮助。

在“安心悦行”计划范围内，还将侧重关注深度睡眠、与大自然之间联系的活动、倡导以蔬食为主的菜单和保持食材完整性的烹饪方法。

### 展望未来

悦榕集团一直以来致力于为人们打造一处处安心舒适的避世之所，如今也将在“安心悦行”项目上倾尽全力，迎接宾客们的回归。

— 完 —

### 关于悦榕控股有限公司

悦榕控股有限公司（以下简称“悦榕集团”或“集团”）是全球领先的独立运营，多品牌并行发展的酒店集团。悦榕集团旗下拥有 5 个屡获殊荣的品牌：悦榕庄、悦椿、悦槿、悦苑和乐古浪度假村，其产业包括酒店、度假村、Spa、艺术品阁、高尔夫球场和住宅组合，旨在为当今和未来的全球旅行者打造设计为先的非凡旅行体验。

从 1994 年创立旗下首家普吉岛悦榕庄，悦榕集团已发展成为一家全球多元化的企业，致力于为宾客打造焕活身心的休憩之所。同时集团倡导“拥抱环境，关爱社会”的可持续发展理念，致力于为所有利益相关者和其物业、产品和品牌所在社区及目的地的发展创造长期价值。悦榕集团目前在全球 24 个国家拥有超过 11,000 名员工，悦榕管理学院(BTMA)于 2008 年成立，并致力于通过促进人才发展、卓越管理和有意义的学习来支持集团的目标。

至今，悦榕集团已获得超过 2,611 个行业奖项和荣誉，其悦榕全球企业基金（BTGF）为环境保护和社区发展做出的贡献也得到广泛的认可，集团的努力与联合国可持续发展目标保持一致。根据区域化增长战略，集团的全球足迹持续扩大，截至 2019 年 12 月 31 日，除了目前在 24 个国家已运营的 47 家酒店外，还有 46 家新酒店和度假村正在设计和建设中。

悦榕集团于 2016 年与雅高酒店集团达成长期战略合作伙伴关系，以开发和管理悦榕酒店和度假村旗下酒店，同时也加入了雅高酒店集团全球预订和销售网络以及客户忠诚计划雅高心悦界。悦榕集团也于 2017 年与万科集团成立合资公司，专注于养老、养生以及酒店领域业务的拓展。

[www.banyantree.com](http://www.banyantree.com) [www.angsana.com](http://www.angsana.com) [www.cassia.com](http://www.cassia.com) [www.dhawa.com](http://www.dhawa.com)

悦榕酒店和度假村委托国信传播发布以上信息，如需获取详细资料及高清图片，欢迎垂询：

悦榕酒店和度假村集团中国市场传讯部  
张静 / 中国区市场传讯部助理副总裁  
电邮：[vivian.zhang@banyantree.com](mailto:vivian.zhang@banyantree.com)

国信传播  
钟诚  
电邮：[roy.zhong@greatx.cn](mailto:roy.zhong@greatx.cn)  
孟小意  
电邮：[meng.meng@greatx.cn](mailto:meng.meng@greatx.cn)